

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Редакция от 23 сентября 2026 г. • Сайт: edu-bridge.pro

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — Пользователи), использующих сайт edu-bridge.pro (далее — Сайт).

1.2. Оператор персональных данных:

Индивидуальный предприниматель Цыганова Анастасия Владимировна

ИНН 471904800865

ОГРНИП 316784700290295

Адрес: город Санкт-Петербург

Телефон: +7 (911) 939-55-46

Электронная почта: info@edu-bridge.pro

1.3. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.4. Использование Сайта, отправка формы, обращение через мессенджеры или иное направление данных Оператору означает согласие Пользователя с настоящей Политикой.

1.5. Действующая редакция Политики постоянно доступна по адресу: edu-bridge.pro/privacy

2. Какие данные мы обрабатываем

2.1. Данные, которые Пользователь предоставляет самостоятельно:

- фамилия, имя, отчество;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- наименование организации и должность;
- имя пользователя (никнейм, ID, номер телефона) в мессенджерах Telegram и MAX при обращении через них;
- содержание сообщений и обращений, направленных Оператору;
- паспортные данные, дата и место рождения, гражданство, сведения о ранее выданных визах — при оформлении участия в зарубежных программах и стажировках;
- иные сведения, которые Пользователь добровольно указывает в формах Сайта или в переписке.

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- IP-адрес;
- сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;
- дата и время обращения к Сайту, просмотренные страницы, источник перехода;
- данные файлов cookie и аналогичных технологий;
- обезличенные данные систем веб-аналитики.

2.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

2.4. Оператор не проверяет достоверность предоставленных данных и исходит из того, что Пользователь предоставляет корректные сведения и имеет право их предоставлять.

3. Цели обработки

3.1. Персональные данные обрабатываются в следующих целях:

- обработка заявок и обращений, поступивших через формы Сайта и мессенджеры;
- связь с Пользователем, консультирование и предоставление информации об образовательных программах и стажировках;
- заключение и исполнение договоров, оформление участия в программах;
- бронирование поездок, оформление виз, приглашений и иных документов, необходимых для участия в зарубежных программах;
- направление информационных и рекламных сообщений — при наличии отдельного согласия Пользователя;
- анализ посещаемости и улучшение работы Сайта (на основе обезличенных данных);
- исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации.

4. Правовые основания обработки

4.1. Обработка осуществляется на основании:

- согласия Пользователя на обработку персональных данных;
- договора, стороной которого является Пользователь, либо действий по его заключению;
- требований законодательства Российской Федерации, в том числе налогового и бухгалтерского.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без них, и включает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.2. Базы данных, содержащие персональные данные граждан Российской Федерации, расположены на территории Российской Федерации в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона № 152-ФЗ.

5.3. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения и распространения: ограничивает круг лиц, имеющих доступ к данным, использует защищённые каналы передачи (HTTPS), ведёт учёт носителей информации.

5.4. Срок хранения данных — до достижения целей обработки, отзыва согласия Пользователем либо истечения сроков, установленных законодательством Российской Федерации. По достижении целей обработки данные уничтожаются или обезличиваются.

6. Передача данных третьим лицам

6.1. Оператор не продаёт и не раскрывает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Обработка данных по поручению Оператора осуществляется следующими лицами:

ООО «Флексби Солюшнс» — платформа Flexbe, на которой создан и размещён Сайт. Обеспечивает размещение Сайта, работу форм обратной связи и хранение заявок Пользователей. Серверы расположены на территории Российской Федерации.

ООО «ЯНДЕКС» — сервис Яндекс.Метрика, сбор обезличенной статистики посещаемости. Условия обработки: yandex.ru/legal/confidential

6.3. Мессенджеры. Пользователь вправе обратиться к Оператору через мессенджеры, инициируя переписку самостоятельно. Обработка сообщений и данных аккаунта осуществляется также владельцами соответствующих сервисов на условиях их собственных документов:

МАХ — национальный мессенджер, оператор ООО «КОММУНИКАЦИОННАЯ ПЛАТФОРМА». Обработка осуществляется на территории Российской Федерации.

Telegram — сервис Telegram Messenger Inc. Используется исключительно как канал первичного обращения Пользователя. Обработка осуществляется на серверах, расположенных за пределами Российской Федерации.

6.4. Партнёры по организации программ. При оформлении участия в зарубежных программах и стажировках Оператор передаёт необходимые данные (в том числе паспортные) принимающим образовательным организациям, туристическим операторам, транспортным и страховым компаниям, консульским учреждениям и визовым центрам иностранных государств. Передача осуществляется исключительно в объёме, необходимом для оформления поездки, и только с согласия Пользователя.

6.5. Трансграничная передача. Обработка данных в мессенджере Telegram, а также передача данных, указанная в п. 6.4, влекут передачу персональных данных на территорию иностранных государств, в том числе не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных. Такая передача осуществляется на основании согласия Пользователя в соответствии со ст. 12 Закона № 152-ФЗ. Для обращения к Оператору Пользователь вправе использовать альтернативные каналы связи: телефон, электронную почту, форму на Сайте или мессенджер МАХ. Отказ от предоставления данных, указанных в п. 6.4, делает невозможным оформление участия в зарубежной программе.

6.6. Данные могут быть переданы государственным органам по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

7. Файлы cookie

7.1. Сайт использует файлы cookie — небольшие текстовые файлы, сохраняемые в браузере Пользователя.

7.2. Cookie применяются для корректной работы Сайта, сохранения пользовательских настроек, сбора статистики и оценки эффективности рекламных каналов.

7.3. Пользователь может отключить или удалить cookie в настройках браузера. Это может повлиять на работоспособность отдельных функций Сайта.

8. Права Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

- получать информацию об обработке своих персональных данных;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших или недостоверных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- отказаться от получения рекламных рассылок;
- обжаловать действия Оператора в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет запрос на адрес электронной почты info@edu-bridge.pro либо в письменной форме по адресу Оператора. Запрос должен содержать фамилию, имя, отчество, сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором, и подпись.

8.3. Оператор рассматривает запрос в течение 10 рабочих дней с даты его получения.

8.4. Отзыв согласия направляется тем же способом. После отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в течение 30 дней, за исключением случаев, когда хранение требуется в силу закона.

9. Заключительные положения

9.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте.

9.2. По всем вопросам, связанным с обработкой персональных данных, Пользователь может обратиться по адресу info@edu-bridge.pro или по телефону +7 (911) 939-55-46.